

REGULAMIN PROMOCJI

„FOLLOW THE SUN - ZIMA 2024/2025” – V ETAP

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin „ **FOLLOW THE SUN - ZIMA 2024/2025**” – **V ETAP** określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych w sezonie zima 2024/2025.
2. Organizatorem Promocji jest Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.

§ 2

Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.10.2024 do dnia 31.10.2024 r.

§ 3

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

- I. Promocja obejmuje imprezy turystyczne Organizatora realizowane przelotami czarterowymi z wylotem od 01.11.2024 do 23.04.2025

1. Promocja jest ograniczona ilością dostępnych miejsc w hotelach oraz samolotach.
2. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji.
3. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Pakiet FLEXI w cenie 49 PLN/os.**
4. W ramach Pakietu FLEXI Podróżny jest uprawniony do poniższych, wielokrotnych zmian w zawartej umowie o udział w imprezie turystycznej, nie później niż na 31 dni przed datą wylotu
 - zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy
 - zmiana kierunku
 - zmiana hotelu
 - zmiana rodzaju wyżywienia
 - zmiana lotniska wylotowego i przylotowego
 - zmiana długości pobytu
 - zmiana typu pokoju
 - zmiana imienia i nazwiska Podróżnego, przy czym minimum jeden Podróżny pozostaje bez zmian.

- A) Zmiany w ramach Pakietu FLEXI mogą zostać dokonane na wniosek Podróżnego po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności miejsc, po cenie obowiązującej w ofercie Organizatora w dniu zatwierdzenia przez Organizatora zmiany wnioskowanej przez Podróżnego.
 - B) Zmiany w ramach Pakietu FLEXI są możliwe w przypadku kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie taka sama lub wyższa w porównaniu do ceny rezerwacji sprzed zmiany lub w przypadku kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie niższa, ale tylko kiedy różnica ceny pomiędzy nową rezerwacją o niższej cenie a rezerwacją sprzed zmiany nie przekroczy 10%.
5. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny**, dalej „GNC” **w cenie 29 PLN/os..**
- A) GNC jest usługą, która gwarantuje niezmiennosc ceny Imprezy Turystycznej w okresie od dnia zawarcia umowy zgłoszenia w Imprezie Turystycznej do momentu rozpoczęcia Imprezy.
 - B) W okresie obowiązywania **Gwarancji Niezmienności Ceny** nie będzie miał zastosowanie pkt. IV. 1. aktualnie obowiązujących Warunków Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
6. Po dokonaniu rezerwacji Podróżny jest zobowiązany do wpłaty **zaliczki** w wysokości **min. 15%** ceny całkowitej Imprezy. Pozostałą kwotę ceny Imprezy Turystycznej należy dopłacić do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
7. Cena za **dziecko do lat 2** wynosi **99 zł** i zawiera obowiązkowe składki na fundusze TFG i TFP oraz podstawowe ubezpieczenie.
8. Przystępując do Promocji Podróżny ma prawo do skorzystania **ze specjalnych warunków rezygnacji**.
- A) W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy opłata za odstąpienie od Umowy wyniesie tylko **15 % ceny Imprezy**.
 - B) W przypadku rezygnacji zgłoszonej mniej niż 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy opłata za odstąpienie od Umowy naliczana będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi Warunkami Podróżowania w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
9. Przystępując do promocji Podróżny ma prawo do skorzystania z Rabatu dla grupy Klientów, liczącej od 12 osób do 19 osób, w tym dzieci od 2 roku życia (dalej jako: „Mini Grupa”), która dokonała rezerwacji imprezy turystycznej, obejmującej ten sam hotel, lotnisko wylotowe, termin wylotu, długość pobytu, trwającej co najmniej 7 nocy.
- 1) Mini Grupie przysługuje rabat w wysokości **3%** całkowitej ceny imprezy turystycznej.
 - 2) W przypadku rezygnacji uczestnika Mini Grupy, która spowoduje, że liczba pozostałych uczestników zmniejszy się poniżej minimalnej liczby uczestników, określonych w § 3 ust. 10 Organizator anuluje przyznany Rabat, a pozostali uczestnicy Mini Grupy zobowiązują się do dopłaty do ceny określonej w umowie przed udzieleniem rabatu.
 - 3) Warunkiem koniecznym do skorzystania z Rabatu jest:
 - a) zawarcie umowy o udział w Imprezie turystycznej;
 - b) przesłanie zgłoszenia do Organizatora nie później niż 2 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy poprzez przesłanie e-maila na adres grupy@joinup.pl, ze wskazaniem w tytule wiadomości „Rabat Mini Grupa”, wskazując w treści maila nr rezerwacji.
 - 4) Organizator poinformuje podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W przypadku przyznania Rabatu zostanie podana cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
 - 5) Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia przyznania Rabatu.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01 października 2024 r.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.joinup.pl oraz w biurach agencji Join UP! Polska.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny. Odwołanie lub zmiana niniejszego regulaminu przez Organizatora nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Podróżnego, który dokonał zakupu Imprezy.
5. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
6. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych uczestników w ramach jednej bądź kilku rezerwacji) bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalone z Działem Wyjazdów Grupowych (grupy@joinup.pl)
7. Promocja nie obejmuje biletów lotniczych.